

RMC INFO

JOURNAL – Le 30/07/2014 – 07:04:03

Nicolas MARSAN

Violences verbales, insultes, parfois menaces physiques, les incivilités de plus en plus présentes dans les agences Pôle Emploi, elles ont augmenté de 13 % l'an dernier, plus de 8.000 recensés sur toute la France. Et les agents les vivent au quotidien. Les agences les plus concernées sont en Ile-de-France, le nombre d'incidents a explosé de 257 % par rapport à 2011. Pauline BADUEL vous avez rencontré ces agents qui vivent au jour le jour avec ces violences.

Pauline BADUEL

Philippe est conseiller dans une agence du Val d'Oise, sa dernière agression l'an dernier, un homme furieux de devoir rendre de l'argent qu'il devait à Pôle Emploi.

Philippe

Il a commencé à monter d'un ton et s'est allé jusqu'à ce qu'il attrape une agrafeuse et il voulait taper la collègue avec l'agrafeuse, des crachats, des claques, moi je passais par hasard à l'accueil, je me suis interposé. Il fallait voir la colère du type et sa volonté de lui cogner dessus.

Pauline BADUEL

Des chômeurs trop violents, à cause de la crise ? Non pour Laurence le problème est interne, des procédures administratives trop compliquées, cette conseillère angoisse à chaque rendez-vous.

Une intervenante

Le plus dur c'est de prendre la personne suivante parce que la tension est montée, le rythme cardiaque est montée et après il faut prendre vraiment sur soi. On devrait avoir une prime de risque.

Pauline BADUEL

Sans défense les salariés réclament désormais des vigiles dans toutes les agences Pôle Emploi. 07:05:24. FIN}