

I TELE

LA NEWSROOM – Le 29/07/2014 – 15:51:31

Invité : Benoît GAUCHARD, syndicaliste FSU, délégué du personnel à PÔLE EMPLOI – Par téléphone

Claire-Elisabeth BEAUFORT

Bienvenue si vous nous rejoignez sur I TELE. On va revenir sur ce constat, alors que la courbe du chômage continue sa progression, la courbe des agressions des salariés de PÔLE EMPLOI augmente elle aussi, des violences verbales ou physiques qui ont progressé en un an. Alexandra HUSANT (phon).

Alexandra HUSANT

Des insultes, un ordinateur jeté contre un mur ou même parfois un couteau brandi lors d'un entretien, voilà à quoi ressemble le quotidien de certaines agents de PÔLE EMPLOI. L'année dernière, le nombre d'incidents a augmenté de 13%, au total on recense 8.442 agressions. Si la plupart sont verbales dans 70% des cas, certains agents se font menacer et ont même peur de sortir seuls de leur lieu de travail. Un chiffre qui s'explique par deux phénomènes, tout d'abord le manque d'effectifs, avec l'explosion du chômage certains agents ont plus de 200 dossiers à traiter. Résultat, moins de temps passé avec le chômeur, de quoi agacer parfois violemment certains demandeurs d'emploi. Deuxième explication, le manque de formation des agents, la direction est dans une logique d'économies et le personnel n'est plus en mesure de répondre précisément aux questions des chômeurs. Pour remédier à la situation, PÔLE EMPLOI a mis en place tout un système de sécurité comme des alarmes silencieuses à disposition de son personnel et tous les bureaux d'accueil sont désormais équipés d'un accès de secours vers l'extérieur.

// Retour plateau //

Claire-Elisabeth BEAUFORT

Nous sommes en ligne avec Benoît GAUCHARD, bonjour, merci de réagir sur I TELE en direct, vous êtes syndicaliste FSU, délégué du personnel à PÔLE EMPLOI. On le disait, les incivilités sont en hausse à PÔLE EMPLOI de 13%, comment expliquez-vous cette progression ?

Benoît GAUCHARD

Ce qui est clair c'est qu'il y a plusieurs éléments qui expliquent cette progression mais d'abord le quotidien des agents de PÔLE EMPLOI c'est effectivement de plus en plus d'agressions verbales, de plus en plus d'agressions physiques parfois, de plus en plus de difficultés avec les demandeurs d'emploi tout simplement parce qu'à la fois le nombre de

demandeurs d'emploi suivi par les conseillers de PÔLE EMPLOI augmente, le nombre de demandeurs d'emploi que PÔLE EMPLOI doit indemniser et pour lesquels PÔLE EMPLOI doit calculer l'indemnisation et verser l'indemnisation aux demandeurs d'emploi augmente aussi de manière conséquente. Sans compter qu'après les erreurs qui ont été faites depuis le début du PÔLE EMPLOI demeurent aujourd'hui, c'est-à-dire qu'on a voulu faire faire à des gens qui s'occupaient normalement du classement des demandeurs d'emploi des réponses à des questions dans le domaine de l'indemnisation des chômeurs par exemple, ce qui n'était pas leur métier, ce pour lequel ils n'ont pas reçu de formation et donc tout ce cocktail de départs qui à notre avis était très mauvais, s'aggrave avec l'augmentation forte du chômage et l'augmentation des effectifs de PÔLE EMPLOI n'est absolument pas en rapport avec l'augmentation du chômage. On ne peut malheureusement que constater que du coup les demandeurs d'emploi s'en prennent aux premières personnes qu'ils ont de l'autre côté du guichet, c'est-à-dire les employés de PÔLE EMPLOI.

Claire-Elisabeth BEAUFORT

La moitié des agressions physiques a lieu en Ile-de-France, dans quel état d'esprit se trouvent les agents de PÔLE EMPLOI, craignent-ils pour leur sécurité ?

Benoît GAUCHARD

Clairement les agents de PÔLE EMPLOI ne peuvent pas aujourd'hui, il n'y a plus aujourd'hui d'agence protégée à PÔLE EMPLOI Ile-de-France. Pour ma part, je viens d'une partie de la région parisienne qui était jusque là très protégée qui est la vallée de Chevreuse. Mais même l'agence de cet endroit-là sent monter les agressions, sent monter les difficultés avec les demandeurs d'emploi parce que si ce n'est pas le nord de la région parisienne pour autant y compris dans des endroits qui étaient il y a 10 ans réputés comme tranquilles et calmes ça ne l'est plus aujourd'hui au niveau du travail entre les services de l'Etat et les demandeurs d'emploi.

Claire-Elisabeth BEAUFORT

Merci beaucoup Benoît GAUCHARD d'avoir réagi en direct sur l'antenne d'I TELE, je rappelle que vous êtes syndicaliste FSU, délégué du personnel à PÔLE EMPLOI. 15:55:53 FIN]
