



## Agressions à Pôle emploi

AMEL BRAHMI-HOWTON | Publié le 29 nov. 2013, 07h00

Journée pour le moins tendue à l'agence Pôle emploi de Nanterre, hier. Deux incidents qui sont survenus à quelques heures d'écart ont laissé les agents choqués.

Dans la matinée, un homme en entretien avec une conseillère s'est « énervé » parce qu'il avait l'impression d'être surveillé de trop près par l'organisme. Il a menacé son interlocutrice en lui indiquant qu'il était en possession d'une arme. Tout en brandissant un étui en forme de pistolet, il lui a assuré qu'une prochaine fois, il n'hésiterait pas à l'utiliser. La direction de Pôle emploi a déposé une plainte au commissariat de Nanterre pour « menaces de mort ».

### Un soutien psychologique assuré ce matin

Un peu plus tard dans l'après-midi, dans cette même agence, des hommes en état d'ébriété ont agressé verbalement un agent d'accueil. « Ils lui ont demandé leurs numéros d'identification de demandeur d'emploi, indique Pôle emploi. L'agent d'accueil affirme avoir aperçu un couteau dans la poche de l'un d'entre eux. Une réunion de crise rassemblant la direction et les agents du site s'est tenue hier soir. « Cette situation est intenable, appuie Christophe Moreau, délégué syndical SNU. Chaque jour, il y a des agressions verbales, des éclats de voix... » Il poursuit : « Cette agence de Nanterre accueille en tout 10000 personnes. C'est énorme, d'autant qu'une grande partie d'entre elles sont tendues et à bout. »

La direction affirme avoir mis en place un soutien aux agents. Une équipe de psychologues devrait être présente ce matin en agence.

## Et aussi

- 



Le Fait du jour