



ILE DE FRANCE

*Syndicat National Unitaire  
Pôle Emploi  
FSU*

**VOTEZ SNU**



*Fédération  
Syndicale  
Unitaire*

[www.snutefifsu.org](http://www.snutefifsu.org)

## **CHAMBOULEMENT DE LA FUSION : PETITS MOYENS ...GRAND DEDAIN !**

**3 ans de fusion à marche forcée. Un chômage sans précédent.  
Pôle Emploi mis à sac...**



### **Ce que la Direction Générale met en « œuvre » :**

- La taylorisation des actes professionnels : mécanisation des tâches et morcellement du travail.
- La destruction des collectifs de travail : nomadisme imposé, informations descendantes et absence d'échanges...
- Un logiciel pour chaque tâche : les derniers en date **ODIGO, GOA, AST, TEOPOLE, ESCALADE, FREE SEATING**. Une multiplication des procédures, des identifiants et des mots de passe pour toujours plus de contrôle.
- Un service minimaliste, une formation « kit de survie » pour assurer l'accueil !
- La dématérialisation des échanges avec l'agence et les conseillers : A.E., 3949, 3995, agences fermées, circuit ahurissant du courrier...
- Des services RH injoignables même par fildirect, un manque total de confidentialité.
- Une organisation du travail calquée sur la finance : obsession du chiffre, productivisme effréné et diminution des effectifs.

**GOA**

**3949**

**ODIGO**

**FIL DIRECT**

**FREE SEATING**

*SNU Pôle Emploi FSU IDF*

*4-14 rue Ferrus*

*75014 PARIS*

*Tél : 01 58 10 45 41/ 39*

*Fax : 01 58 10 45 43*

[syndicat.snu-idf@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.snu-idf@pole-emploi.fr)

### La réalité sur le terrain :

- La perte du sens du travail, la perte de confiance et du libre arbitre.
- L'impossibilité de faire face aux charges de travail imposées.
- Le détournement de nos compétences au profit d'entreprises privées (ex. la M.R.S., C.P.P., Ateliers...).
- L'utilisation du conseiller comme « fusible » isolé en première ligne : agressions verbales, menaces et violences physiques en constante augmentation.
- L'explosion des arrêts-maladie et la remise en cause de la reconnaissance des accidents de travail.



### Nos actions :

- Le SNU présent en agence et à votre écoute.
- La défense de tous les collègues publics ou privés, syndiqués ou non. En rendant visibles les difficultés de chacun, nous agissons pour tous.
- L'aide et le soutien à la constitution de collectifs sur le terrain : filière appui support, précaires (CDD / CAE), plateformes téléphoniques, EOS...
- Le poids de notre refus de signer la 1<sup>ère</sup> version de l'OATT a permis d'améliorer significativement l'accord final.
- Le SNU soutient ceux qui refusent de se soumettre à l'arbitraire et aux valeurs contraires au service public de l'emploi.
- Le SNU donne la parole aux agents et s'engage dans un travail de réflexion pour lutter contre la souffrance au travail avec « les Etats Généraux des Conditions de Travail », « les Petites Mains de Pôle-Emploi », le Cercle Galilée, la conférence gesticulée avec la participation de demandeurs d'emploi...
- Le SNU exige de véritables négociations sur la définition des métiers et non pas seulement une grille de classification.

**LA CASSE ORGANISEE PAR LA DIRECTION EST LOIN D'ETRE ACHEVEE  
RIEN N'EST POURTANT INELUCTABLE**

**REAGISSONS. VOTONS MASSIVEMENT POUR  
LE SNU**