

SUPPRESSION DU POINT PHONE 3949 EN AGENCE LOCALE

Un service qui tombe... ALLO

POUR TELEPHONER... DECROCHEZ LA SOURIS !!!

Quand le chômage explose, la logique serait de rendre un service public de qualité à des usagers de plus en plus isolés. Et bien non...

La direction a choisi de proposer aux demandeurs d'emploi, des moyens « peau de chagrin » et mise sur le **100% WEB...** ça c'est du service public !!!

Pour l'établissement : qui est responsable de l'agressivité à l'accueil ?
Mais le point phone bien sûr !!!

Réponse stratégique de la direction : On supprime ce service !!!

Non, mais allo quoi... c'est ça la solution ?

Le maître mot pour répondre aux maux à Pôle Emploi :
réaliser des gains de productivité à n'importe quel prix.



La phase test se fera à Courbevoie, agence d'Ile de France, non représentative du flux et bien sûr pendant la période estivale !

DEVENEZ ACTEUR DE VOTRE PROPRE EXPLOITATION AVEC LA SIMPLIFICATION DES ACTES METIERS

Dans le même registre, pour augmenter les gains de productivité en agence, la direction générale a beaucoup d'imagination...

- Sa solution : **Simplifier les actes métiers à l'accueil et en EID.**
- Son objectif : Réduire la « perte de temps » à l'accueil et en EID pour augmenter la charge dédiée à l'accompagnement.
- Sa mission : **Nous faire, contribuer « joyeusement » à notre propre exploitation ???**



En quelques mots : les facteurs de réussite de cette méthode « **Lean Management** » (*Piloter la performance par la diminution de ressources*) reposent sur notre démarche participative et sur notre capacité à trouver les « **irritants** » qui génèrent les pertes de temps...

Donc pour résumer tout est bouclé. Nous allons encore être les dindons de la farce !

Bien sûr, la phase de déploiement se fera encore en Ile de France et dans deux autres régions, pendant la période estivale !