



PÔLE EMPLOI FSU

Ile de France

38, rue des frères flavien  
75020 PARIS

Tél : 01 55 82 18 26

[snu.idf@pole-emploi.fr](mailto:snu.idf@pole-emploi.fr)

**Syndicat National Unitaire**  
**Pôle Emploi**  
**FSU**



**Fédération**  
**Syndicale**  
**Unitaire**

[www.snuteffsu.org](http://www.snuteffsu.org)



## ECHOS DES DP

Ce que nous avons appris lors des séances de délégués du personnel en Août

### RECRUTEMENT/MOBILITE/CARRIERE

#### ENCADREMENT :

- ✓ Dans les futurs sites mixtes, il y aura des directeurs adjoints et des adjoints au directeur... Quelle est la différence ??? Selon Mr Audigé, les « compétences sont identiques » mais seuls les directeurs adjoints auront un pouvoir « hiérarchique »...
- ✓ Dans ces sites mixtes il y aura des Responsables d'Equipes de Production et des Responsables d'Appui à la production, les seconds manageront nous dit on de plus petites équipes que les 1ers. On demande aux agents 4a ex ANPE et assistants ou encadrants intermédiaires ex RAC de se positionner dès le 4 Septembre alors qu'aucune fiche de fonction précise ne vient confirmer que ces postes correspondent à des postes d'ex AEP ou ADALE ou Assistants Techniques ou autres postes de ce type....

#### MOBILITE :

- ✓ Mr Audigé demandera à la DG que les agents ayant candidaté sur BDE aient un accusé de réception à leur candidature. Quelle bonté, Mr le DRA adjoint !
- ✓ Comme plus personne n'y comprend rien, la direction a précisé qu'il y avait deux niveaux de choix entre les candidatures pour les ex-RAC : d'abord en DRD puis en DRA. Ça s'appelle la « transparence »...
- ✓ Mr Audigé confirme que la « règle des 2 ans » pour les agents ex-ANPE n'est pas une règle juridique. Tout ça va donc être recadré et des « règles claires seront fixés avant fin août »
- ✓ Le DR Adjoint précise que si les agents dans le cadre de la mise en place des sites mixtes ont le choix entre 2/3 ou 4 sites (par exemple plusieurs sites mixtes dans une même commune ou la réorganisation des sites cadres et spectacles dans Paris notamment), alors ils rempliront une fiche de vœux mentionnant non leurs compétences (on espère bien !!) mais leur souhait de mobilité et leur niveau ou emploi repère, la DR se réservant le droit de ne pas y répondre favorablement.
- ✓ Le SNU a alors demandé à la DR de préciser comment les Syndicats pourront surveiller la conformité de ce processus avec le choix des agents, la DR a promis d'y répondre fin Août.

#### EFFECTIFS DES SITES :

- ✓ Sans rire M le DR Adjoint nous dit que si des sites franciliens sont actuellement en dessous de leur effectif cible c'est parce que le traitement du recrutement à Pôle emploi IDF (2200 candidatures et procédures de recrutement) a mis des semaines à être opérationnel désormais de « nombreux » postes vont être diffusés à l'interne et à l'externe !! Les agents jugeront votre optimisme à la rentrée M Audigé !!

#### PROMOTIONS :

- ✓ La campagne de promotion 2009 des agents de droit privé de Paris et de l'Ouest doit avoir lieu en septembre avec effet rétroactif mais à une date inconnue à ce jour (le meilleur des pratiques antérieures nous dit on !!! au vu de l'hésitation en est-on si sûr !)
- ✓ Une sélection de niveaux 1 ex ANPE en niveau 2 conseil et appui et gestion, quand au nombre de poste il risque d'être encore insuffisant !! Il est plus que temps M Le DR Adjoint !

## CONDITIONS DE TRAVAIL/ GESTION DU PERSONNEL

### S2 AFPA :

- ✓ Face au problème de places sur une bonne partie de l'île de France, la seule réponse de la direction est la « mutualisation ».  
Conclusion : on va « mutualiser » l'inexistant...  
Zéro + Zéro, ça fait toujours zéro !!!

### PST :

- ✓ Dans certaines agences, elle est tenue par un collègue en contrat d'avenir...pas de problème dit la direction puisque ils ne sont que sur la file « rendez-vous ». Et si leur refus de changement de rdv entraîne une GL2, ça veut donc dire qu'on donne aux collègues en contrats aidés la responsabilité juridique liée à la gestion de la liste ? Et dire que la PST devait uniquement être assurée par des conseillers...
- ✓ A Laumière et à Vitry, la PST est tenue au-delà du vendredi midi : la direction rappelle que les horaires de la PST sont les mêmes que les horaires d'ouverture au public

### 3949 et ATT :

- ✓ L'objectif pour le « taux d'aboutement » est de 90% ; c'est un objectif prioritaire pour la direction, quitte à prendre des retards sur le traitement des dossiers...La direction fait clairement le choix d'un service dégradé et après on nous parle de « qualité »...

### SMP :

- ✓ M AUDIGE reconnaît des pratiques de « surbooking » concernant les entretiens de SMP, mais il dit les cas limités aux Sites ou le plus fort taux d'absentéisme constaté des DE permet de diminuer la durée prévisionnelle moyenne par entretien et donc au final de recevoir tout le monde, là où les entretiens sont plus long c'est CQFD que le taux d'absentéisme des DE est moindre !!

### HORAIRES DES AGENTS :

- ✓ Mme COSTA rappelle que les accords ex RAC et Ex ANPE ainsi que les horaires variables doivent être respectés et que la seule chose que l'on peut imposer c'est les 38 ou 37h30 hebdo et les plages fixes et que l'on doit respecter les contraintes des agents (pour utiliser leurs plages variables bien sûr !!)

### DIVERS :

- ✓ M Audigé a fait un point sur les réponses de la direction aux collectifs des Agences réclamant telle ou telle revendications ou faisant état de leurs inquiétudes, certains ont la chance de voir le ou la DTD à leurs attentes d'autres le ou la DT et très exceptionnellement les DRD, jamais DR ou Adjoint ! On peut se demander s'il ne faut pas râler plus fort pour obtenir un vrai interlocuteur par rapport à ses demandes, avis aux Agences !!
- ✓ Concernant les TH de Pôle Emploi ou les DE, l'accessibilité des locaux ouvrant désormais est censé être toujours effective pour les salariés de Pôle Emploi (résultat tel ou tel site ouvert récemment n'a pas d'accessibilité au 1<sup>er</sup> Etage !) quand aux DE ce ne sera fait que lorsque c'est financièrement possible (et l'Egalité professionnelle c'est pour quand !!!)
- ✓ Enfin si dans votre site Pôle Emploi vous cherchiez 1 panneau syndical par OS notamment celui de votre Syndicat favori sachez que ce qui n'a pas été fait pendant des mois voire des Années sera enfin réalisé le 28 Août 2009 (serait-ce le père Noël en plein été!)

Paris le 20 Août 2009.